



ALGEMENE VOORWAARDEN VROUWEN VAN DE TOEKOMST

1. Begripsbepaling

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Vrouwen van de Toekomst (productnaam van Authos Advies Coaching Training KvK Eindhoven nr. 53399544), bereikbaar via: Reisvennestraat 12, 5554 EV Valkenswaard of monique@vrouwenvandetoekomst.nl.

Deelnemer: degene die aan een Opleiding of Training van Vrouwen van de Toekomst deelneemt.

Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een Overeenkomst (wil) sluit(en) met Vrouwen van de Toekomst.

Training: een Opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.

Opleiding: een Training, dan wel enige andere vorm van opleiding van Vrouwen van de Toekomst. Een Opleiding kan bestaan uit meerdere opleidingsmodules, soms gecombineerd met een aantal coaching gesprekken.

Offerte: ieder aanbod van Vrouwen van de Toekomst tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Vrouwen van de Toekomst en een Opdrachtgever.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.

Partijen: Vrouwen van de Toekomst en Opdrachtgever tezamen.

Prijs: de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen

Schriftelijk: per brief op per e-mail.

2. Toepasselijkheid

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.

2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij Vrouwen van de Toekomst.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.

3.2. Onverlet het bepaalde in lid 5, komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van Vrouwen van de Toekomst, inschrijving bij of opdracht aan Vrouwen van de Toekomst en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door Vrouwen van de Toekomst.

3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Vrouwen van de Toekomst en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.

3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden Vrouwen van de Toekomst slechts indien deze door Vrouwen van de Toekomst schriftelijk zijn bevestigd.

3.5. Een (telefonisch of digitaal) intakegesprek waarin de leerdoelen van een Opleiding met de

leerwensen van de Deelnemer worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de Training. Dit gesprek is dan het startmoment van de Opleiding en is voorwaarde voor deelname aan die betreffende Opleiding.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Met Vrouwen van de Toekomst gesloten Overeenkomsten leiden voor Vrouwen van de Toekomst tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Vrouwen van de Toekomst zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Vrouwen van de Toekomst en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Vrouwen van de Toekomst dus niet.

4.3. Vrouwen van de Toekomst is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Vrouwen van de Toekomst voor de uitvoering van een met Vrouwen van de Toekomst gesloten Overeenkomst derden inschakelt, is Vrouwen van de Toekomst gehouden deze derden zorgvuldig te selecteren.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. Vrouwen van de Toekomst en/of door Vrouwen van de Toekomst ingeschakelde derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden.

5.2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Vrouwen van de Toekomst aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en dergelijke van de Trainingen en Opleidingen van Vrouwen van de Toekomst, dan wel haar lesmateriaal en/of andere gegevensdragers ter beschikking stellen.

6. Prijzen

6.1. Alle door Vrouwen van de Toekomst genoemde prijzen zijn in euro's. Vrouwen van de Toekomst is een dienst van Authos, wat een CRKBO-geregistreerd instituut is, waardoor de trainingen en opleidingen vrijgesteld zijn van BTW-vrij. Reis- en transferkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website www.vrouwenvandetoekomst.nl.

6.2. Vrouwen van de Toekomst kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.

6.3. Indien de Opdrachtgever particulier is, en de in lid 2 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de Prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

7. Facturering en betaling

7.1. Vrouwen van de Toekomst factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan Vrouwen van de Toekomst verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

8. Verplaatsing of annuleringen door Vrouwen van de Toekomst

8.1. Vrouwen van de Toekomst is gerechtigd zonder opgave van reden een Training, Opleiding, een opleidingsmodule of een coaching gesprek te verplaatsen naar een andere locatie, datum en/of tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de Opleiding, opleidingsmodule of coaching gesprek, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan Vrouwen van de Toekomst betaalde Prijs voor de geannuleerde Training, Opleiding, opleidingsmodule(s) of coaching gesprek(ken).

8.2. Vrouwen van de Toekomst is gerechtigd zonder opgave van reden een Opleiding, opleidingsmodule of een coaching gesprek te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Vrouwen van de Toekomst betaalde Prijs voor de geannuleerde Training, Opleiding, opleidingsmodule(s) of coaching gesprek(ken).

9. Annuleringen door Opdrachtgever

Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

9.1. Indien Opdrachtgever een particulier is, en sprake is van een Overeenkomst op afstand, heeft Opdrachtgever gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten daarvan het recht deze Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

Annuleren Training (zoals verrijkingsworkshops)

9.2. Een Training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de eventuele bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Vrouwen van de Toekomst gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering tot drie maanden voor aanvang van de Training: 10% van de Prijs;
- b. bij annulering tussen drie maanden en een maand voor aanvang van de Training: 30% van de Prijs;
- c. bij annulering tussen een maanden en twee weken voor aanvang van de Training: 50% van de Prijs;
- d. bij annulering tussen twee weken en een week voor aanvang van de Training: 70% van de Prijs;
- e. bij annulering korter dan een week voor aanvang van de Training: 90% van de Prijs;

9.3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 mag een geplaatste Deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de Training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de Prijs aan de Vrouwen van de Toekomst verschuldigd.

9.4. Indien een Deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de Training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen een week voor aanvang van de Training als genoemd in 9.2 sub e, en wordt aldus 90% van de Prijs in rekening gebracht.

9.5. Niet-deelnemen aan een Training op die datum waarop men geplaatst is, wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annulering Opleiding (zoals de Basis- en de Vervolg Leiderschapsreis en het Integraal Leiderschaps Verrijkingsprogramma)

9.6. Een Opleiding kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een

dergelijke annulering geldt (onverminderd de eventuele bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Vrouwen van de Toekomst gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering tot 12 weken voor de datum van vertrek: kosteloos
- b. bij annulering tussen de 12 en 8 weken voor datum van vertrek: 50% van de Prijs;
- c. bij annulering tussen de 8 weken en de datum van vertrek: 100% van de Prijs;

10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

10.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van een Opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, is de Opdrachtgever de volledige Prijs van de Opleiding aan Vrouwen van de Toekomst verschuldigd.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Vrouwen van de Toekomst verplicht zich de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Zij zet haar kennis, ervaring en werkcapaciteit in om het gewenste resultaat te halen, echter zonder het resultaat te garanderen.

11.2. In geval aansprakelijkheid van Vrouwen van de Toekomst mocht komen vast te staan, is Vrouwen van de Toekomst slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.3. Vrouwen van de Toekomst aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie, kennis, inzicht en vaardigheden.

11.4. Vrouwen van de Toekomst is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, vertragingsschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Vrouwen van de Toekomst gesloten Overeenkomst, is Vrouwen van de Toekomst daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een Deelnemer de (veiligheids-)instructies niet in acht neemt.

11.5. Vrouwen van de Toekomst is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Vrouwen van de Toekomst bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

11.6. De omvang van de aansprakelijkheid van Vrouwen van de Toekomst voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever is betaald voor de Training of Opleiding in welk verband de schade geleden is.

11.7. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een Training of Opleiding, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de Deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

11.8. De in de leden 3 tot en met 5 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vrouwen van de Toekomst.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder modellen, technieken, instrumenten en de inhoud van artikelen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van VvdT. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

12.2. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Opdrachtgever verstrekt zijn. Openbaarmaking kan derhalve alleen plaatsvinden na vooraf verkregen toestemming van VvdT.

13. Persoonsgegevens

13.1. Vrouwen van de Toekomst verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in haar privicystatement, te vinden op haar website www.vrouwenvandetoekomst.nl.

13.2. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Vrouwen van de Toekomst.

14. Klachtenprocedure

14.1. Het doel van deze procedure is de klachten van opdrachtgevers zodanig te ontvangen, registreren, behandelen en evalueren dat:

- De opdrachtgever zich behoorlijk behandeld voelt m.b.t. de klachtenprocedure;
- De klacht na wederzijdse tevredenheid wordt opgelost;
- Herhaling van dezelfde klacht wordt voorkomen;
- De diensten die Vrouwen van de Toekomst levert geoptimaliseerd blijven.

14.2 Werkwijze

14.2.1. *Indienen*: indien de opdrachtgever onverhoopt een klacht wil indienen, kan de opdrachtgever deze per mail indienen naar Monique Goris via monique@vrouwenvandetoekomst.nl.

14.2.2. *Ontvangen en registreren*: Vrouwen van de Toekomst ontvangt uw klachten op klantgerichte wijze en gaat hier uiteraard vertrouwelijk mee om. Wij registreren de klacht direct na ontvangst op een klachtenformulier. U ontvangt afhankelijk van de aard van de klacht een telefonische of schriftelijke reactie binnen 5 werkdagen na het uiten van de klacht. Van de klacht worden de volgende gegevens geregistreerd: datum van ontvangst; van opdrachtgever: naam contactpersoon, telefoonnummer, e-mailadres; naam ontvanger Vrouwen van de Toekomst; korte omschrijving klacht.

14.2.3. *Klachtenbehandeling*: Vrouwen van de Toekomst komt binnen 1 maand na het ontvangen van de klacht tot een passende oplossing in overleg met de opdrachtgever. Mocht er onverhoopt een langere tijd nodig zijn voor een passende oplossing, dan ontvangt de opdrachtgever binnen deze genoemde maand een nieuwe termijn. De oplossing leggen wij vast op het klachtenformulier waarop waarin wordt vermeld: namen van opdrachtgever als van de behandelaar van de klacht, een omschrijving van de klacht, de mogelijke oorzaken van de klacht, gewenste oplossing, oplossing dan wel gemaakte voortgangsafspraken, wel/niet overeenstemming met klant, datum.

14.2.4. *Vaststellen oorzaak en oplossen probleem*: Vrouwen van de Toekomst stelt de mogelijke oorzaken van de klacht vast en gaat na of een structurele oplossing c.q. preventieve maatregelen gewenst zijn. Oorzaak en oplossingen moeten op het klachtenformulier worden aangegeven.

14.2.5. *Verantwoordelijkheden*: Vrouwen van de Toekomst is verantwoordelijk voor: het correct ontvangen en de analyse van uw klacht; de archivering van uw klacht op een formulier; een behoorlijke afhandeling van uw klacht; een afwikkeling van uw klacht waarbij het streven is te komen tot een oplossing naar wederzijdse tevredenheid.

14.2.6. *Registraties*: het klachtenformulier wordt opgeborgen in het klachtensysteem van Vrouwen van de Toekomst. De registratielijst van in behandeling zijnde en behandelde klachten wordt bewaard tot 5 jaar na dato.

14.2.7. *Bezwaar*: indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, dan zal de klacht worden voorgelegd aan Lysiasjuristen te Geldrop als onafhankelijke derde partij. De uitspraak van deze onafhankelijke derde partij is bindend voor Vrouwen van de Toekomst. Eventuele consequenties voor Vrouwen van de Toekomst worden binnen twee weken opgevolgd door Vrouwen van de Toekomst.

15. Geschillen

15.1. Vrouwen van de Toekomst en de opdrachtgever zullen zich tot het uiterste inspannen om een geschil in onderling overleg te beslechten voordat zij een beroep doen op de rechter.

15.2. De geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden beslecht, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.

16. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

16.1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Vrouwen van de Toekomst worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of een algemene kennisgeving op de website van Vrouwen van de Toekomst.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Op alle Overeenkomsten met Vrouwen van de Toekomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

Versie 2.0 augustus 2024